

EasyFlow

Workflow von seiner besten Seite

Das Ziel

Zunehmender Konkurrenzdruck und internationale Öffnung fordern heute eine konsequente Ausrichtung der Unternehmen am Kunden. Dabei muss der Service am Kunden bei gleichzeitiger effizienter Nutzung der zur Verfügung stehenden Ressourcen in den Vordergrund rücken. Nur höchste Standards bezüglich Produktqualität, Effizienz und vor allem Qualität des Service können die Existenz und Wettbewerbsfähigkeit heutiger Unternehmen sichern.

Zur Schaffung dieser Grundlagen gilt es, die Geschäftsprozesse zu analysieren, zu optimieren und zu automatisieren. So können Bearbeitungszeiten verkürzt, bessere Informationsgrundlagen geschaffen sowie Effizienz und Wirtschaftlichkeit des Unternehmens erhöht werden.

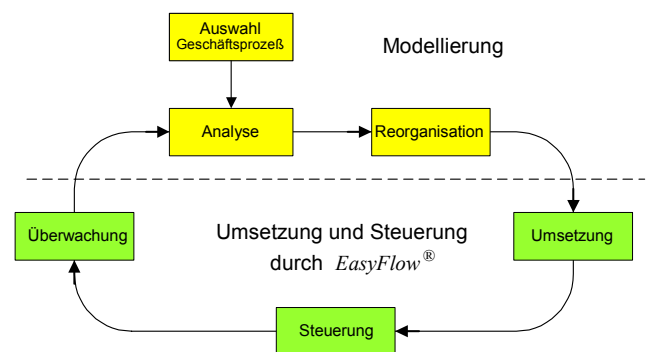
Workflow-Managementsysteme ermöglichen es, die arbeitsteiligen Geschäftsprozesse Ihres Unternehmens zu automatisieren, aktiv zu steuern und damit zu optimieren und effizient zu gestalten. Workflow-Systeme begleiten den ständigen Prozess der Reorganisation und versetzen Sie in die Lage, jederzeit rasch auf sich ändernde Marktanforderungen zu reagieren.

Die Erfahrung zeigt, dass dies nur dann mit dauerhaftem Erfolg möglich ist, wenn Workflow-Managementsysteme - aufbauend auf stabilen und zukunftsorientierten Geschäftsprozessen - zum Einsatz kommen und möglichst vollständig in die bestehende IT-Landschaft integriert werden.

Mit dem Workflow-System *EasyFlow* sowie den Leistungen von TOPAS und seinen Partnern sind Sie in der Lage, Ihr Unternehmen entsprechend zu gestalten und die optimale Unterstützung Ihrer Geschäftsprozesse durch Informationstechnologien zu erhalten.

Der Weg

Im Anschluss an die Definition Ihrer Geschäftsprozesse werden diese im Rahmen einer Umsetzung in *EasyFlow* abgebildet. Nach erfolgter Freigabe der abgebildeten Prozesse übernimmt *EasyFlow* deren Steuerung.



Dies beinhaltet eine Weiterleitung von konkreten Aufgaben an die zuständigen Mitarbeiter sowie die Termin- und Fristenüberwachung.

Besonderheiten, wie z.B. das Vier-Augen-Prinzip, dynamische Genehmigungsverfahren, Vertretungsregelungen und die automatische Wiedervorlage kann *EasyFlow* problemlos berücksichtigen. Unterschiedliche Reaktionen auf die Überschreitung gesetzter Fristen und die Synchronisation paralleler Schritte gehören ebenfalls zum Leistungsumfang von *EasyFlow*®.

Von *EasyFlow* bereitgestellte Informationen lassen eine Bewertung Ihrer Geschäftsprozesse zu. So können diese bei Bedarf der erneuten Analyse und Reorganisation zugeführt werden. Dies schließt den Workflow-Management-Regelkreis, der Ihnen ein effizientes und kundenorientiertes Arbeiten in Ihrem Unternehmen garantiert.

Gezielte Unterstützung durch ein eigenständiges Workflow-Modul !

Zusammen mit Ihnen auf dem Weg in die Zukunft ...

Als kompetentes Systemhaus sehen wir unsere Aufgabe in einer umfassenden und qualitativ herausragenden IT-Serviceleistung. Mit unseren Partnern bieten wir unseren Kunden ein ganzheitliches Dienstleistungsspektrum von der Beratung bis hin zur Entwicklung und Betreuung von integrierten IT-Lösungen.

Wir sind Ihr Partner in den Bereichen Geschäftsprozessoptimierung, Workflow, Business Process Automation und Enterprise Process Management.

EasyFlow ...

... ist vollständig datenbank-basiert

Die komplette Funktionalität von *EasyFlow* ist in der Datenbank abgelegt, in der auch die vorgangsrelevanten Daten verwaltet werden.

... ist ereignisgesteuert

Jeder Vorgangsschritt kann von einer beliebigen Anzahl gültiger Kombinationen von Ereignissen gestartet werden. Ein Vorgangsschritt löst im Rahmen der Bearbeitung seinerseits Ereignisse aus. Der Vorgangsschritt benötigt hierbei keine Kenntnis darüber, welche weiteren Schritte durch die ausgelösten Ereignisse nun gestartet werden.

... ist das Mittel zum Zweck

EasyFlow bietet die optimale Unterstützung und Automatisierung Ihrer Geschäftsprozesse. Als eigenständiges Workflow-Modul bietet es in einer offenen Architektur die vollständige Workflow-Funktionalität, die über eine definierte Schnittstelle in die jeweilige IT-Umgebung integriert wird.

Daraus ergeben sich für **Sie** folgende **Vorzüge**:

Integration

Sie haben bereits bestehende Anwendungen, die auch weiterhin von Ihren Mitarbeitern bei der Durchführung ihrer Aufgaben genutzt werden sollen?

Wahlweise können Sie die integrierte Benutzeroberfläche von *EasyFlow* in Ihre IT-Umgebung einbinden oder aber sehr einfach eine entsprechende Oberfläche für Ihr spezifisches IT Umfeld erstellen.

Information

Sie wollen Ihre Geschäftsprozesse kontrollieren, verwalten und optimieren?

EasyFlow liefert die nötigen Informationen für Führungskräfte und Administratoren. Diese dienen als Grundlage für eine weitere Analyse der aktuell implementierten Geschäftsprozesse.

Offenheit, Flexibilität und Erweiterbarkeit

Sie wollen Ihre Geschäftsprozesse kontinuierlich verbessern und umgehend an die Erfordernisse des sich verändernden Marktes anpassen?

EasyFlow ermöglicht die schnelle und problemlose Anpassung Ihrer Geschäftsprozesse an neue und sich ändernde Anforderungen. Die offene, hardware-unabhängige Architektur von *EasyFlow* garantiert hierbei ein Höchstmaß an Flexibilität.

Verfügbarkeit und Sicherheit

Sie haben Ihr Unternehmen auf die Nutzung von Informationstechnologien ausgerichtet, und für Ihr Unternehmen ist die Unterstützung durch diese Technologien unverzichtbar?

Wann und wo immer Ihre Datenbank verfügbar ist, ist auch *EasyFlow* verfügbar und einsatzbereit. *EasyFlow* verwendet die Sicherheitsmechanismen Ihrer Datenbank und bietet dadurch ein Optimum an Sicherheit bei geringstem Verwaltungsaufwand. Kontrollieren und sichern Sie Ihre Datenbank, dann kontrollieren und sichern Sie *EasyFlow*.

Unsere Partner steuern Erfahrungen und Wissen aus den Bereichen Unternehmensberatung sowie Business und Software Engineering bei, um Ihnen in einer kreativen und kompetenten Teamarbeit sinnvolle Lösungen zur Verfügung zu stellen.

Unseren hohen Anspruch an Qualität und Professionalität stellen wir jederzeit gerne unter Beweis. Wir sind u.a. Partner von

- Attachmate
- Computer Associates
- Consileon Business Consultancy
- Heyde
- Oracle
- ...

und Mitglied im Verband der Softwareindustrie Deutschlands e.V. (VSI).

EasyFlow

Systemvoraussetzungen:

PC Client:

- Pentium / kompatibles System
- MS-Windows 95 / 98 / ME / NT
MS-Windows 2000 / XP
- Weiterhin alle Systeme, die Funktionsaufrufe der jeweiligen Datenbank unterstützen

Datenbanken:

- Oracle ab Version 8
- weitere auf Anfrage

Netzwerk:

- TCP/IP
- DB-Netzwerkverbindung

TOPAS InformationsTechnologien GmbH

Im Bettenklingen 7
D-69488 Birkenau

Postfach 1282
D-69485 Birkenau

☎ 06201 / 87 42 58
☎ 06201 / 87 42 59

E-Mail: info@topas-it.de
Internet: <http://www.topas-it.de>

TOPAS Workflow Technologies (NZ) Ltd.

PO Box 9725, Te Aro, Wellington
New Zealand

☎ +64 (4) 5 65 15 44

E-Mail: info-nz@topas-it.de